

Para devolver uno o más productos, estos son los pasos a seguir:

- 1 - Verifica que tu solicitud es admisible: debe hacerse dentro de 30 días después de la entrega de su pedido.
- 2 - Completar el cuadro siguiente:

Número de pedido	
Fecha del pedido	
Nombre y apellidos	
Referencia de la devolución	<i>(marca, modelo)</i>
Cantidad devuelta	
Su solicitud (sólo una opción)	<input type="checkbox"/> Que estos productos sean reembolsados definitivamente <input type="checkbox"/> Cambiar el producto por un producto idéntico (el producto que usted recibió es defectuoso) <input type="checkbox"/> Cambiar el producto por un producto diferente debido a un error en el momento de hacer el pedido, por ejemplo. <input type="checkbox"/> Referencia del nuevo producto: <input type="checkbox"/> Cantidad solicitada: Escoger la casilla correspondiente a su solicitud.

- 3 - Preparar el producto para su devolución:

Cada producto deberá ser recibido en perfectas condiciones, en su embalaje original, con sus instrucciones y todos sus accesorios.

No podemos reponer los productos dañados o incompletos.

- 4 - Enviar el producto junto con éste impreso a:

Aquaticmania / Poolweb
 96, avenue du Progrès
 69680 Chassieu (Francia)

ATENCIÓN: en el caso de una solicitud de cambio por un producto diferente, debe calcular los posibles costes adicionales, por lo que deberá adjuntar un cheque por dicha diferencia.

- ▶ Pasa a la siguiente página para calcular el posible pago o abono.

Solicitado en fecha,

Firma:

.....

Cambiar por un producto diferente: Cálculo de la diferencia de precio

Que es conveniente hacer:

Si usted está solicitando el cambio de un producto por otro producto diferente, aplicaremos una tarifa fija de 10 € que cubre el nuevo envío por correo y el control del/de los producto/s devuelto/s, conforme con los términos y condiciones de venta.

A ésta tarifa fija, si se da el caso se debe añadir o deducir la diferencia de precio entre el/los producto/s solicitado/s y el/los producto/s devuelto/s.

En el caso de una sobretasa, debe adjuntar a su solicitud de cambio el cheque a nombre de "Poolweb".

Ejemplos de cálculo de la compensación:

Pediste inicialmente un producto de 41 euros y deseas cambiarlo por uno nuevo de 45 euros.

- ▶ Entonces deberás tener en cuenta la diferencia de precio de 4 euros y añadir la tarifa fija de 10 euros, por lo que tendrás que enviarnos un cheque de 14 euros.

Pediste inicialmente dos productos de 41 euros cada uno y deseas cambiarlo por dos productos nuevos de 45 euros.

- ▶ Entonces deberás tener en cuenta la diferencia de precio de 4 euros por unidad (son 8 euros en total) y añadir la tarifa fija de 10 euros, por lo que tendrás que enviarnos un cheque de 18 euros.

Pediste inicialmente un producto de 45 euros y deseas cambiarlo por uno nuevo de 41 euros.

- ▶ Entonces deberás tener en cuenta la diferencia de precio de 4 euros y restarlos de la tarifa fija de 10 euros, por lo que tendrás que enviarnos un cheque de 6 euros.

Pediste inicialmente un producto de 60 euros y deseas cambiarlo por uno nuevo de 37 euros.

- ▶ Entonces deberás tener en cuenta la diferencia de precio de 23 euros y deducirlos de la tarifa fija de 10 euros, por lo que te haremos un cheque de abono de 13 euros.

Que no debes confundir:

El precio a tener en cuenta son los precios unitarios de todos los productos, no la suma total del pedido.

Los precios de los productos son los que puedes encontrar en nuestra web: www.aquaticmania.es