

## Bordereau d'échange ou de remboursement

### Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre:

1 - Vérifiez que votre demande est recevable: elle doit être formulée dans les 30 jours qui suivent la livraison de votre commande.

2 - Remplissez le tableau suivant:

Numéro de la commande	
Date de la commande	
Nom et prénom	
Référence retournée	<i>(marque, modèle)</i>
Quantité retournée	
Votre demande (un seul choix possible)	<input type="checkbox"/> Rendre définitivement ce(s) produit(s) et être remboursé(s) <input type="checkbox"/> Echanger ce(s) produit(s) par un produit identique (le produit que vous avez reçu est défectueux) <input type="checkbox"/> Echanger ce produit par un produit différent, suite à une erreur au momento de la commande, par exemple.  ▶ Référence du nouveau produit: ..... ▶ Quantité souhaitée: .....  Cochez la case correspondant à votre demande

3 - Préparer le(s) produit(s) à renvoyer:

Chaque produit doit nous parvenir en parfait état, dans son emballage d'origine, avec sa notice et ses accessoires éventuels.

Nous ne pouvons pas reprendre des produits abîmés ou incomplets!

4 - Envoyez le(s) produit(s) accompagné(s) de ce bordereau à:

Aquaticmania / Poolweb  
96, avenue du Progrès  
69680 Chassieu (France)

**ATTENTION:** dans le cas d'une demande d'échange contre un produit différent, il faut calculer le surcoût éventuel et joindre à votre envoi le chèque correspondant.

▶ Reporter vous à la page suivante pour le calcul de la soulte éventuelle.

Demande faite le ..... à .....

Signature:

.....

## Echange contre un produit différent : Calcul de la soulte éventuelle

### Ce qu'il convient de faire :

Si vous faites une demande d'échanger d'un produit contre un produit différent, nous appliquons un forfait de 10 euros qui couvre le nouvel envoi par colissimo et la vérification du (des) produit(s) retourné(s), conformément aux conditions générales de vente.

A ce forfait, il faut – suivant les cas – ajouter ou déduire la différence de prix entre le(s) produits(s) demandé(s) et le(s) produit(s) retourné(s).

Dans le cas d'un surcoût, il faut impérativement joindre à votre demande d'échanger le chèque correspondant, à l'ordre de "Poolweb".

### Quelques exemples de calcul de cette soulte :

Vous avez commandé initialement un produit à 41 euros et vous souhaitez l'échanger contre un produit à 45 euros.

- ▶ Alors il faut prendre en compte les 4 euros de différence de prix, et les ajouter au forfait de 10 euros : il faut donc faire un chèque de 14 euros.

Vous avez commandé initialement deux produits à 41 euros et vous souhaitez l'échanger contre deux produit à 45 euros.

- ▶ Alors il faut prendre en compte les 4 euros de différence de prix par produit (soit 8 euros en tout), et les ajouter au forfait de 10 euros : il faut donc faire un chèque de 18 euros.

Vous avez commandé initialement un produit à 45 euros et vous souhaitez l'échanger contre un produit à 41 euros.

- ▶ Alors il faut prendre en compte les 4 euros de différence de prix, et les déduire du forfait de 10 euros : il faut donc faire un chèque de 6 euros.

Vous avez commandé initialement un produit à 60 euros et vous souhaitez l'échanger contre un produit à 37 euros.

- ▶ Alors il faut prendre en compte les 23 euros de différence de prix, et les déduire du forfait de 10 euros : nous vous ferons alors un chèque de 13 euros.

### Pour ne pas se tromper :

Le prix à prendre en compte sont les prix unitaires TTC des produits, et non le montant TTC de la commande.

Les prix des produits sont ceux que vous trouvez sur le noste site : [www.aquaticmania.fr](http://www.aquaticmania.fr)